

matériel

# FAQ

- Comment restaurer mon routeur à ses paramètres d'usine ?
- Que faire si j'oublie mon mot de passe ?
- Que faire si je ne peux pas accéder à la page de gestion Web ?
- Que faire si je ne peux pas accéder à Internet ?
- Que faire si ma vitesse Internet est lente ?
- Comment utiliser le routeur comme routeur sans fil classique pour partager mon internet ?
- Que faire si je ne trouve pas mon réseau sans fil ou si je ne parviens pas à me connecter au réseau sans fil ?



## Comment restaurer mon routeur à ses paramètres d'usine ?

Avec le routeur sous tension, maintenez enfoncé le bouton WPS/RESET sur le panneau arrière jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter.



Une fois le routeur réinitialisé, les paramètres de configuration actuels seront perdus et vous devrez reconfigurer le routeur.



## Que faire si j'oublie mon mot de passe ?

**Mot de passe de la page Web de gestion** : restaurez les paramètres d'usine par défaut du routeur, puis créez un nouveau mot de passe de 1 à 32 caractères.

### Mot de passe du réseau sans fil

Le mot de passe/PIN sans fil par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit du routeur.

Si le mot de passe sans fil par défaut a été modifié, connectez-vous à la page Web de gestion du routeur et allez à l'onglet **de base, WiFi**, section **Paramètres WiFi** pour récupérer ou réinitialiser votre mot de passe.



## Que faire si je ne peux pas accéder à la page de gestion Web ?



Cela peut arriver pour diverses raisons. Essayez les méthodes ci-dessous pour vous

reconnecter.

Vérifiez que votre ordinateur est correctement connecté au routeur et que la LED correspondante est allumée.

- Make sure your computer has connected to the router correctly and the corresponding LED lights up.
- Make sure the IP address of your computer is configured as Obtain an IP address automatically and Obtain DNS server address automatically.

Vérifiez que l'adresse IP de votre ordinateur est configurée pour **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir l'adresse du serveur DNS automatiquement**.

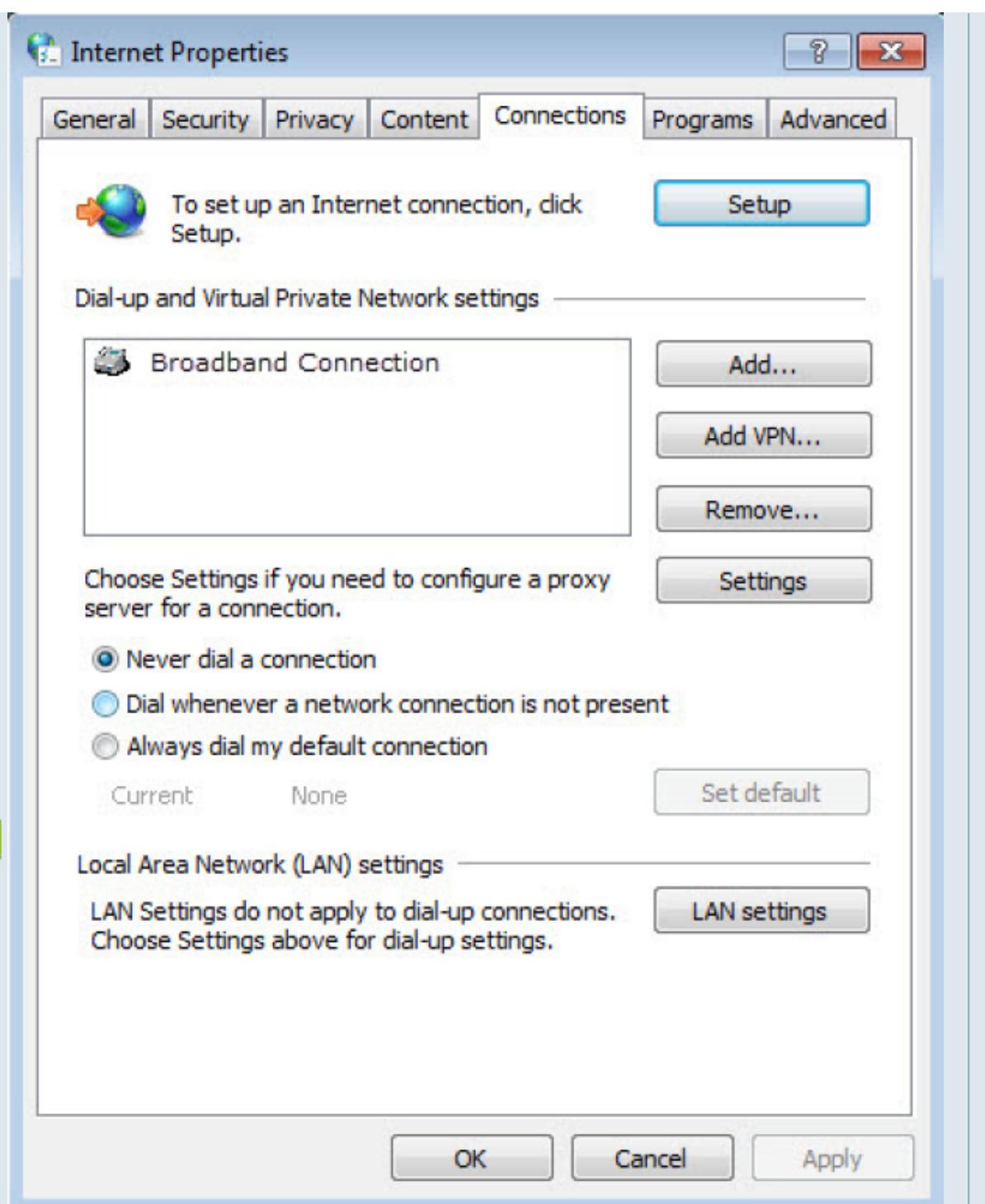
Vérifiez que vous entrez la bonne adresse IP pour vous connecter :  
<http://tplinkmodem.net>.

Vérifiez les paramètres de votre ordinateur :  
Accédez à **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet**, puis cliquez sur Afficher l'état et les tâches du réseau.

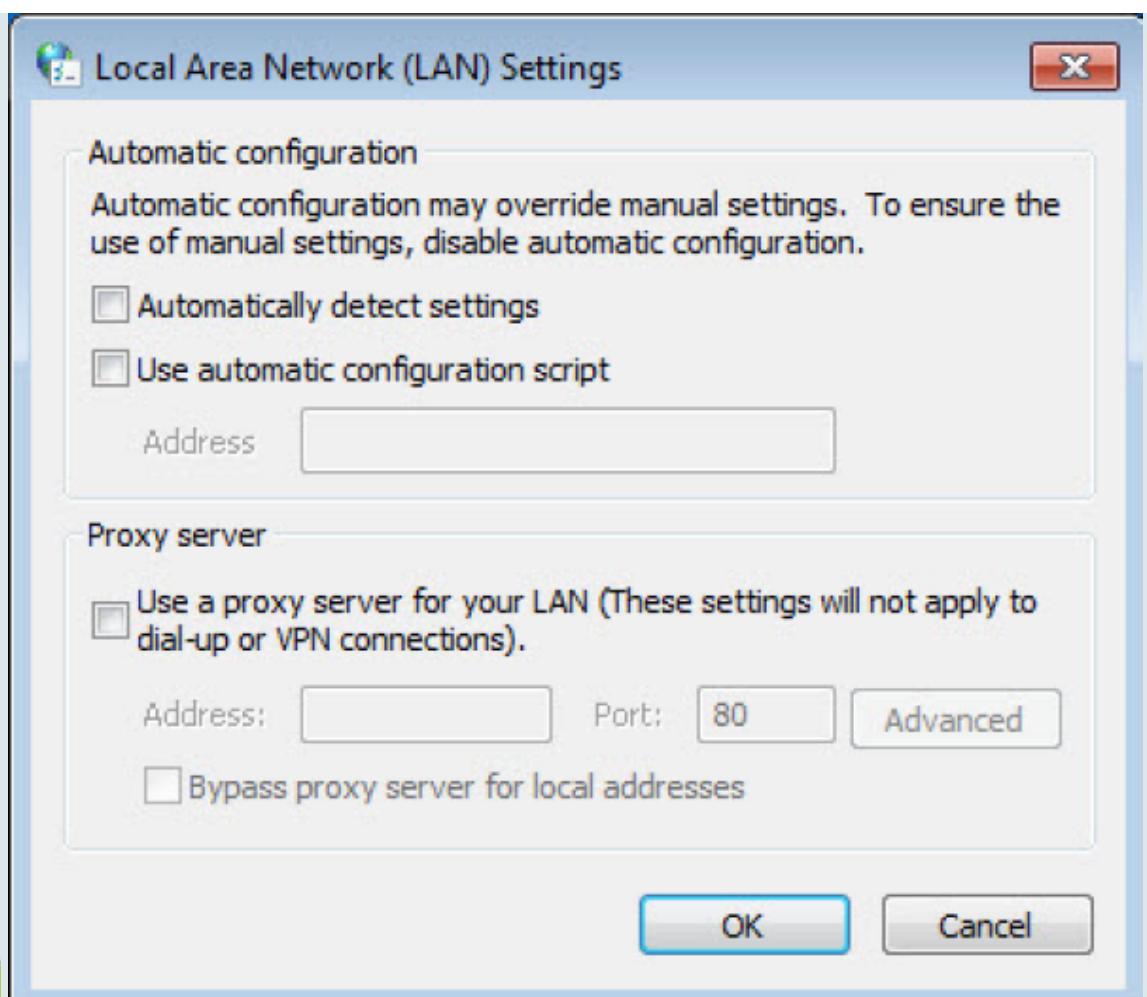
Cliquez sur **Options Internet** en bas à gauche.

Cliquez sur **Connexions** et sélectionnez Ne jamais établir de connexion :





Cliquez sur Paramètres LAN, désélectionnez les trois options suivantes et cliquez sur OK :



Allez dans **Avancé > Restaurer les paramètres avancés**, cliquez sur OK pour enregistrer les paramètres.

**Internet Properties**

General Security Privacy Content Connections Programs Advanced

Settings

**Accessibility**

- Always expand ALT text for images
- Enable Caret Browsing for new windows and tabs
- Move system caret with focus/selection changes
- Reset text size to medium for new windows and tabs
- Reset text size to medium while zooming\*
- Reset zoom level for new windows and tabs

**Browsing**

- Automatically recover from page layout errors with Compa
- Close unused folders in History and Favorites\*
- Disable script debugging (Internet Explorer)
- Disable script debugging (Other)
- Display a notification about every script error
- Display Accelerator button on selection

\*Takes effect after you restart Internet Explorer

**Reset Internet Explorer settings**

Resets Internet Explorer's settings to their default condition.

You should only use this if your browser is in an unusable state.

**Restore advanced settings**

**OK** **Cancel** **Apply**

4. Utilisez un autre navigateur Web ou un autre ordinateur pour vous reconnecter.  
5. Réinitialisez le routeur aux paramètres d'usine par défaut et réessayez. Si la connexion échoue toujours, contactez le support technique.

 Vous devrez reconfigurer le routeur pour surfer sur Internet une fois le routeur réinitialisé.

 Que faire si je ne peux pas accéder à Internet ?

- Vérifiez que votre carte SIM est une carte LTE ou WCDMA.
- Vérifiez que votre carte SIM se trouve dans la zone de service de votre FAI.
- Vérifiez que votre carte SIM dispose d'un crédit suffisant.
- Vérifiez la connexion LAN :  
ouvrez un navigateur Web et saisissez <http://tplinkmodem.net> ou <http://192.168.1.1> dans la barre d'adresse.
- Si la page de connexion n'apparaît pas, reportez-vous à Q3, puis réessayez.
5. Vérifiez les paramètres de votre FAI :  
Ouvrez un navigateur Web et connectez-vous à la page Web de gestion.  
Allez dans Avancé > Réseau > Internet pour vérifier que les paramètres (notamment l'APN, le Nom d'utilisateur et le Mot de passe) fournis par votre FAI sont correctement saisis. Si les paramètres sont incorrects, cliquez sur **Créer un profil** et entrez les paramètres corrects, puis sélectionnez le nouveau profil dans la liste Nom du profil.
  6. Vérifiez les paramètres du code PIN :  
Ouvrez un navigateur Web et connectez-vous à la page de gestion Web.  
Accédez à Avancé > Réseau > Gestion du code PIN pour vérifier si le code PIN est requis. Si c'est le cas, saisissez le code PIN correct fourni par votre FAI ou désactivez le verrouillage PIN, puis cliquez sur Enregistrer.
  7. Vérifiez la limite de données :  
Ouvrez un navigateur Web et connectez-vous à la page de gestion Web.  
Allez dans Avancé > Réseau > Paramètres de données pour vérifier si le total utilisé dépasse l'allocation totale ou si le mensuel utilisé dépasse l'allocation mensuelle. Si tel est le cas, cliquez sur Corriger et définissez Total/Mensuel utilisé sur 0 (zéro) ou désactivez la limite de données.
  8. Vérifiez les données mobiles :  
Ouvrez un navigateur Web et connectez-vous à la page de gestion Web.  
Accédez à Avancé > Réseau > Internet pour vérifier que les données mobiles sont activées. Sinon, activez-le pour accéder à internet.
  9. Vérifiez l'itinérance des données :  
Confirmez auprès de votre FAI si vous êtes dans une zone de service d'itinérance. Si c'est le cas, ouvrez un navigateur Web et connectez-vous à la page de gestion Web.  
Allez dans Avancé > Réseau > Internet pour vérifier que l'itinérance des données est activée. Sinon, activez-la pour accéder à Internet.



### Que faire si ma vitesse Internet est lente ?

- Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone de couverture réseau.
- Déplacez votre routeur et votre ordinateur pour avoir une meilleure réception du signal - vous pouvez être dans ou à proximité d'une

structure qui bloque le signal. Les obstacles (par exemple, les murs, les plafonds et les meubles) entre le routeur et d'autres appareils sans fil diminuent la puissance du signal.

Le réseau Wi-Fi 2,4 GHz peut être perturbé. Il est recommandé d'utiliser le réseau Wi-Fi 5 GHz si vos appareils le prennent en charge :

Visitez <http://tplinkmodem.net> et connectez-vous avec le mot de passe du routeur.

Accédez à la page De base > WiFi et activez le réseau sans fil 5 GHz.

Ensuite, vous pouvez rechercher le SSID de votre réseau sans fil 5 GHz sur vos appareils sans fil et vous y connecter.

### Comment utiliser le routeur comme routeur sans fil classique pour partager mon internet ?

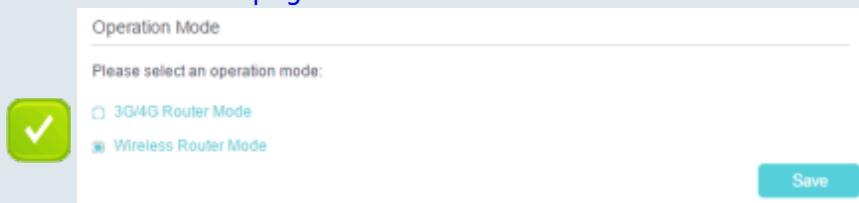
Le routeur prend en charge deux modes de fonctionnement, le mode routeur 3G/4G et le mode routeur sans fil. Si vous avez déjà un modem ou si votre connexion Internet est fournie via un câble Ethernet du mur, vous pouvez configurer le routeur comme un routeur sans fil standard pour partager Internet.



Connectez le port LAN4/WAN de votre routeur au modem ou au port réseau.

Visitez <http://tplinkmodem.net> et connectez-vous avec le mot de passe du routeur.

Accédez à la page Avancé > Mode de fonctionnement.



Sélectionnez l'option Mode routeur sans fil et cliquez sur Enregistrer pour valider les paramètres.



En mode routeur sans fil, vous pouvez utiliser le réseau 3G/4G comme solution de sauvegarde pour l'accès Internet. Lorsque la sauvegarde 3G/4G est activée, votre routeur sera directement connecté au réseau 3G/4G lorsque le service réseau d'origine échouera. Pour activer ou désactiver la sauvegarde 3G/4G, accédez à Avancé > Réseau >



**Internet.**

Internet Connections

WAN Interface Name	VLAN ID	Status	Operation	Modify
—	—	—	—	—

En mode routeur sans fil, vous pouvez configurer votre routeur pour une connexion IPTV. Pour activer et configurer IPTV, accédez à Avancé > IPTV.

**IPTV**

IPTV:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Profile:	<input type="button" value="Others"/>
VLAN ID:	<input type="checkbox"/> Enable
Connection Type:	<input type="button" value="Bridge"/>
LAN Port:	<input type="checkbox"/> LAN1 <input type="checkbox"/> LAN2 <input type="checkbox"/> LAN3



**?** Que faire si je ne trouve pas mon réseau sans fil ou si je ne parviens pas à me connecter au réseau sans fil ?



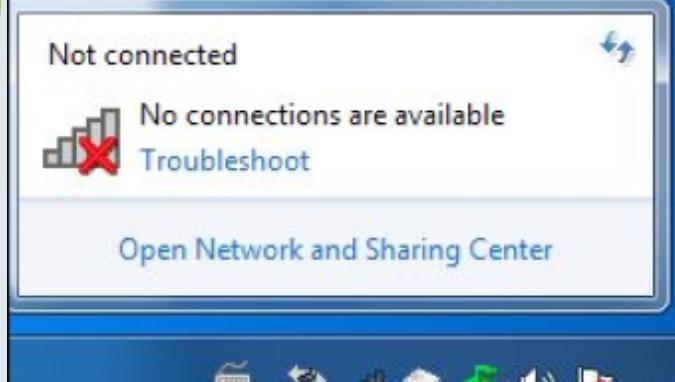
Si vous ne parvenez pas à trouver un réseau sans fil :

Vérifiez que la fonction sans fil est activée si vous utilisez un ordinateur portable avec adaptateur WiFi intégré. Vous pouvez vous référer au document correspondant ou contacter le fabricant de l'ordinateur portable.

Assurez-vous que le pilote de l'adaptateur sans fil est installé avec succès et que l'adaptateur sans fil est activé.

**Sous Windows 7**

Si vous voyez le message **Aucune connexion n'est disponible**, c'est généralement parce que la fonction WiFi est désactivée ou bloquée d'une manière ou d'une autre ;

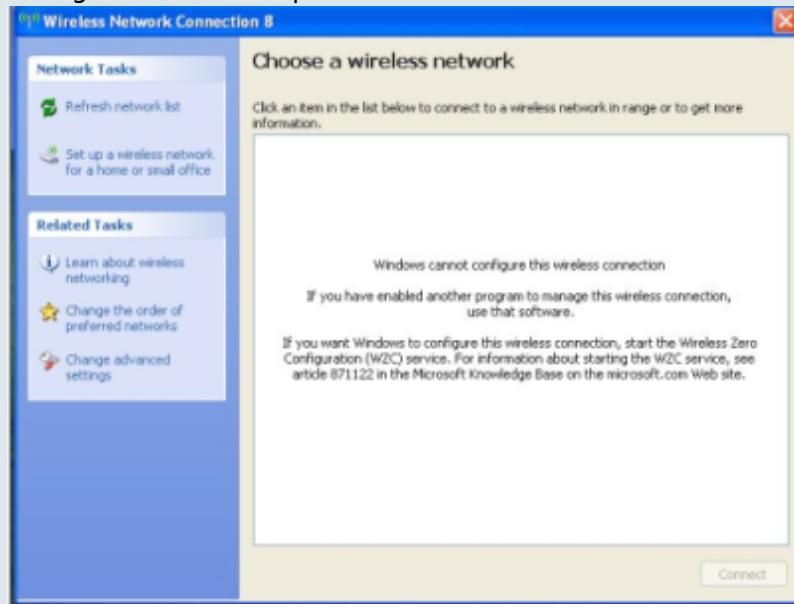




Cliquez sur **Dépannage** et Windows peut résoudre le problème par lui-même.

## 2. Sous Windows XP

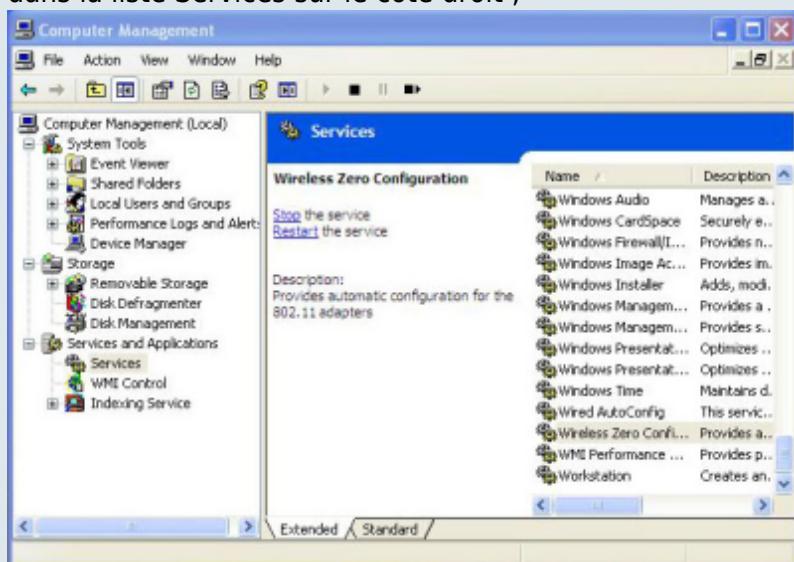
Si vous voyez le message **Windows ne peut pas configurer cette connexion sans fil**, c'est généralement dû au fait que l'utilitaire de configuration Windows est désactivé ou que vous exécutez un autre outil de configuration sans fil pour connecter le sans fil.



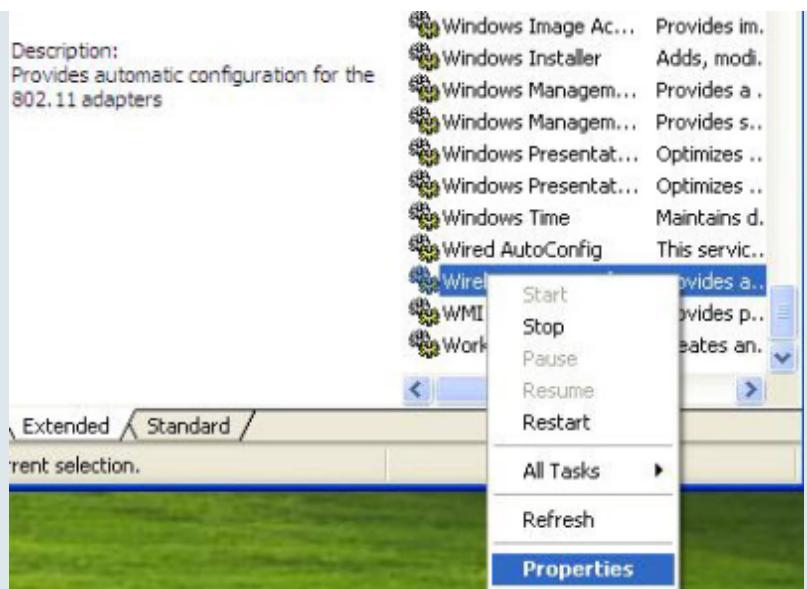
Quittez l'outil de configuration sans fil (l'utilitaire TP-Link, par exemple) ;

Sélectionnez et faites un clic droit sur **Poste de travail** sur le bureau, sélectionnez **Gérer** pour ouvrir la fenêtre Gestion de l'ordinateur ;

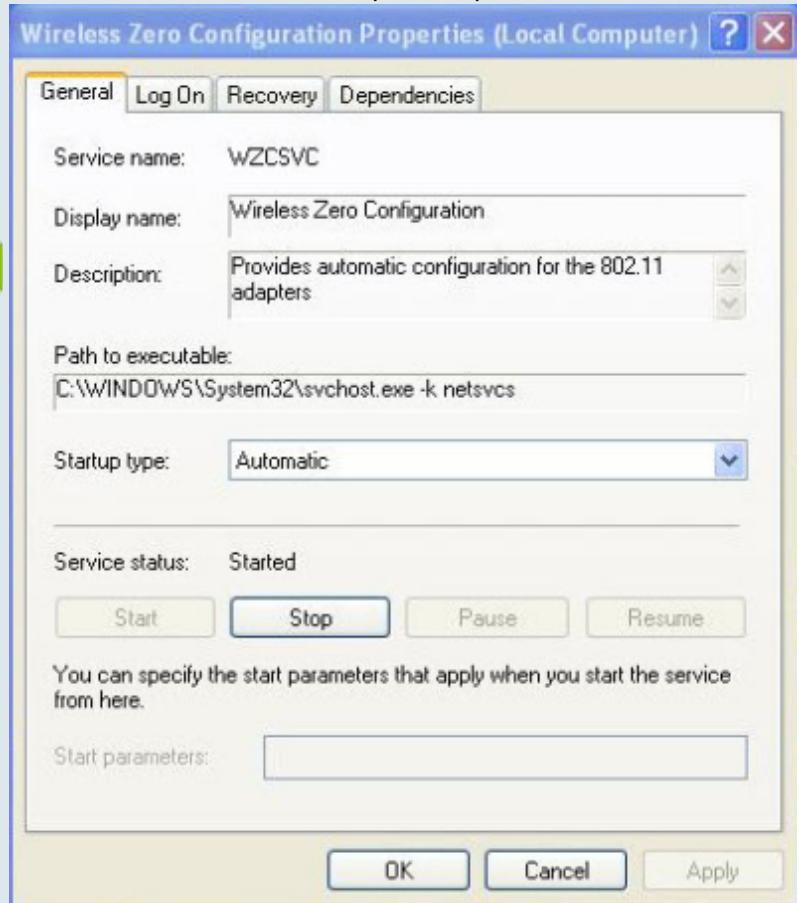
Développez **Services et applications > Services**, recherchez et localisez **Wireless Zero Configuration** dans la liste Services sur le côté droit ;



Sélectionnez **Configuration sans fil zéro**, cliquez dessus avec le bouton droit, puis sélectionnez **Propriétés** ;



Remplacez **Type de démarrage** par **Automatique**, cliquez sur le bouton Démarrer et assurez-vous que l'état du service est Démarré. Et puis cliquez sur **OK**.



Connectez-vous au réseau sans fil.

Si vous pouvez trouver un autre réseau sans fil que le vôtre, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

Vérifiez l'indicateur LED Wi-Fi sur votre routeur ;

Assurez-vous que votre ordinateur/appareil est toujours à portée de votre routeur/modem, rapprochez-vous s'il est actuellement trop éloigné ;

Accédez à la page Avancé > Sans fil > Paramètres avancés et vérifiez les paramètres du routeur sans fil. Vérifiez votre nom de réseau sans fil et assurez-vous que le SSID n'est pas masqué ;

Connectez-vous au réseau sans fil.

Si vous pouvez trouver votre réseau sans fil mais que vous ne parvenez pas à vous connecter, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

Problème d'authentification, incompatibilité de mot de passe.

Parfois, il vous sera demandé de saisir un code PIN lorsque vous vous connecterez au réseau sans fil pour la première fois. Ce code PIN est différent du mot de passe sans fil/clé de sécurité réseau, vous ne pouvez généralement le trouver qu'à l'arrière de votre routeur/modem sans fil ;



Si vous ne trouvez pas le code PIN ou que le code PIN a échoué, vous pouvez choisir de se connecter à l'aide d'une clé de sécurité à la place, puis saisir la clé de sécurité réseau/le mot de passe sans fil.;



S'il continue à dire que la clé de sécurité du réseau ne correspond pas, il est suggéré de confirmer le

**mot de passe sans fil sur votre routeur/modem sans fil ; Remarque : Le mot de passe sans fil / La clé de sécurité réseau sont sensibles à la casse.**



Connectez-vous au réseau sans fil.

**2. Windows n'a pas pu se connecter à XXXX / Impossible de rejoindre ce réseau / Prend plus de temps que d'habitude pour se connecter à ce réseau :**

Vérifiez la force du signal sans fil de votre réseau, s'il est faible (1 ~ 3 barres), rapprochez le routeur et réessayez

Changez le canal sans fil du routeur en 1,6 ou 11 pour réduire les interférences d'autres réseaux

Réinstallez ou mettez à jour le pilote de l'adaptateur WiFi de l'ordinateur

Connectez-vous au réseau sans fil.



## Voir aussi

- (en) [//www.tp-link.com/us/user-guides/Archer-MR400\\_V3/](http://www.tp-link.com/us/user-guides/Archer-MR400_V3/)

Basé sur « [Archer MR400 V3 User Guide](#) » par [tp-link.com](#).



