

Logiciel

DWservice : un TeamViewer like, voire mieux

DWService est un service de contrôle d'accès à distance :

- facile à prendre en main
- disponible pour Linux, Windows, Mac OS X et Raspberry.

Sous licence libre, il est téléchargeable gratuitement.

L'accès aux machines distantes se fait depuis un navigateur web, une tablette ou un smartphone.

DWService simplifie la télémaintenance : il permet d'accéder aux postes de travail des clients pour les dépanner en prenant la main à distance, par exemple pour configurer une nouvelle imprimante. Il fonctionne avec des machines **Linux, Windows, Raspberry et OSX**.

DWService peut être utilisé de manière autonome, sans installation ; voir [DWservice : utilisation sans installation](#).

Nous décrirons ici l'accès aux machines distantes en installant **DWService** comme service sur les machines à contrôler.

Pour cela, il faut :

Introduction

Pré-requis

- **Inscription sur la plate-forme** : créez gratuitement un compte sur le site <https://www.dwservice.net/> :
 - fournissez une adresse e-mail
 - et un mot de passe.
 - Confirmez l'adresse e-mail (un e-mail vous a été envoyé)

Installation

Sur votre PC, ajouter à votre compte une machine à surveiller

Connectez-vous à votre compte (e-mail et mot de passe).

Le tableau de bord s'affiche. Cliquez sur le  en haut à gauche pour ajouter une machine à surveiller et renseignez :

- **Groupe** : donnez un nom de groupe, par exemple le nom de votre entreprise
- **Nom** : donnez un nom à ce client pour le repérer
- Description : ce que vous voulez

La nouvelle machine s'ajoute à la liste des machines joignables :

Nom	Etat
sospc.info - Client XXX	Code d'installation 322-970-877

Notez le **code d'installation** (ici, 322-970-877) : il servira à installer dwservice chez votre client.

Faites de même pour chaque machine à surveiller.

Chez votre client : télécharger l'agent sur un PC à contrôler

Cela peut se faire à distance depuis votre PC : [Dwservice : utilisation sans installation](#)

Deux méthodes :

Méthode graphique

- Dites à votre client d'aller sur : <https://www.dwservice.net>
- Sur la page qui s'affiche, à droite, colonne **Installer ou démarrer**, il clique sur le bouton pour son système d'exploitation (Linux dans cet exemple)



- et il enregistre le fichier (**dwagent.***) sur son bureau.

2. Méthode en ligne de commande

Nous prenons l'exemple d'un Raspberry Pi via SSH.

- Vous êtes donc sur votre Raspberry via SSH, en ligne de commande.
- Lancez les commandes :

```
pi@framboise:~ $ cd Desktop
pi@framboise:~/Desktop $ curl -sSL
https://www.dbservice.net/download/dwagent_generic.sh -o
dwagent.sh
pi@framboise:~/Desktop $ sudo chmod +x dwagent.sh
```

Chez votre client : installer l'agent sur le PC à contrôler

Deux méthodes pour créer un nouvel agent sur le compte de celui qui contrôlera cet ordinateur :

Méthode graphique

- Sur le bureau, votre client **double-clique** sur l'icône **dwagent** pour exécuter et installer le programme **dwservice** en utilisant le code d'installation que vous lui avez fourni (par téléphone, mail...).
- Il choisit **Installer** puis **Suivant**
- Il accepte le chemin proposé : **Oui** puis **Suivant**
- Il accepte d'installer : **Oui** puis **Suivant**
- Il choisit **Entrez le code d'installation** (que vous lui avez communiqué par téléphone) puis **Suivant**
- Il entre le **code** que vous lui dictez au téléphone puis **Suivant**
- et c'est fini. Il clique sur **Fermer**.

2. Méthode en ligne de commande

- Toujours par exemple sur un Raspberry Pi.
- Pour installer le serveur, lancez :

```
pi@framboise:~/Desktop $ sudo chmod +x dwagent.sh
pi@framboise:~/Desktop $ sudo ./dwagent.sh
Extracting file ...
Running installer ...
```

```
*****
```

Commandes :

```
#BACK <entrer> Retour
#EXIT <entrer> Sortir
*****
```

Licence

Ce logiciel est libre (gratuit) et open source.
Il est constitué d'un composant principal et de plusieurs composants accessoires "app" définis qui pourraient être sous licences différentes. Pour plus d'informations visitez:
<https://www.dbservice.net/en/licenses-sources.html>

Sécurité

Pour protéger votre vie privée, nous garantissons qu'aucune

informations ne sera stockée sur nos serveurs et que les communications sont chiffrées afin que de tierces parties ne puissent y accéder.

Mises à jour logiciel

Les mises à jour de ce logiciel sont automatiques.

1. Installer

2. Exécuter

3. Je refuse

Option (3): 1

Patiencez...

Choisissez le chemin d'installation :

Chemin (/usr/share/dwagent):

Patiencez...

Voulez-vous installer DWAgent dans '/usr/share/dwagent' ?

1. Oui

2. Non

Option (2): 1

Patiencez...

Création du dossier...

Téléchargement du fichier config.xml...

Téléchargement du fichier files.xml...

Téléchargement du fichier agentupd_linux_armhf_v2.zip...

Téléchargement du fichier agent.zip...

Téléchargement du fichier agentui.zip...

Téléchargement du fichier agentapps.zip...

Téléchargement du fichier agentui_linux_armhf_v2.zip...

Téléchargement du fichier agentlib_linux_armhf_v2.zip...

Copie des fichiers ...

Installation du service...

Démarrage du service...

Installation du moniteur...

Installation des raccourcis...

Comment préférez vous paramétrer l'agent ?

1. Entrez le code d'installation

2. Créer un nouvel agent

Option (1): 1

Patiencez...

Saisissez le code d'installation

Code: 572246572

Patiencez...

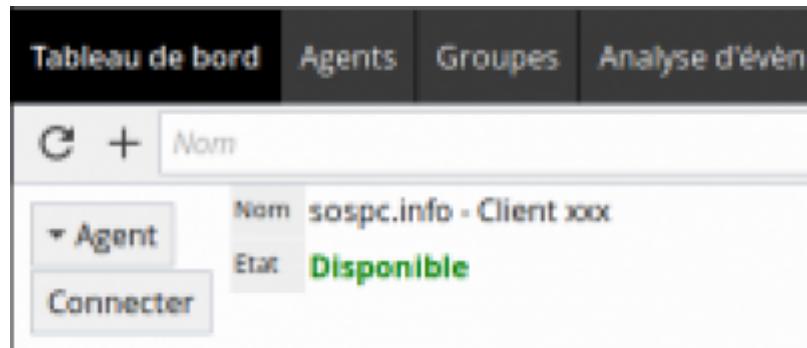
Vérification du code d'installation...

L'installation est terminée.

```
Removing temp directory ...
pi@framboise:~/Desktop $
```

De retour sur votre PC

La machine apparaît comme disponible :



Configuration

Utilisation

Désinstallation

Désinstaller un agent chez votre client

Deux méthodes :

Méthode graphique

- Votre client lance l'application DWagent (dans le menu principal)
- et choisit désinstaller

Méthode en ligne de commande

- Sur le PC dont vous voulez désinstaller l'agent, lancez :

```
$ sudo dwaguninstall
```

et acceptez de désinstaller.

Voir aussi

- (fr) [La télémaintenance facile avec DWService](#)
- (fr) <https://www.dbservice.net/>

- (fr) [Adieu TeamViewer](#)
-

Basé sur « [Adieu TeamViewer](#) » par Auteur.

From:

<https://nfrappe.fr/doc-0/> - **Documentation du Dr Nicolas Frappé**

Permanent link:

<https://nfrappe.fr/doc-0/doku.php?id=logiciel:internet:dwservice:start>

Last update: **2022/08/13 21:57**

