

Logiciel

# DWservice sur Raspberry Pi : un TeamViewer like, voire mieux

**DWService** est un service de contrôle d'accès à distance :

- facile à prendre en main
- disponible pour Linux, Windows, Mac OS X et Raspberry.

Sous licence libre, il est téléchargeable gratuitement.

L'accès aux machines distantes se fait depuis un navigateur web, une tablette ou un smartphone.

**DWService** simplifie la télémaintenance : il permet d'accéder aux postes de travail des clients pour les dépanner en prenant la main à distance, par exemple pour configurer une nouvelle imprimante. Il fonctionne avec des machines **Linux, Windows, Raspberry et OSX**.

DWService peut être utilisé de manière autonome, sans installation ; voir [Dwservice : utilisation sans installation](#).

Nous décrirons ici l'accès aux machines distantes en installant **DWService** comme service sur les machines à contrôler.

## Pré-requis

- **Inscription sur la plate-forme** : créez gratuitement un compte sur le site <https://www.dbservice.net/> :
  - fournissez une adresse e-mail
  - et un mot de passe.
  - Confirmez l'adresse e-mail (un e-mail vous a été envoyé)

## Installation

**Connectez-vous via SSH** sur le Raspberry Pi à contrôler :

```
...@...:~ $ ssh framboise
...
pi@framboise:~ $
```

**téléchargez l'agent** :

```
pi@framboise:~ $ cd Desktop
pi@framboise:~/Desktop $ curl -sSL
https://www.dbservice.net/download/dwagent_generic.sh -o dwagent.sh
```

```
pi@framboise:~/Desktop $ sudo chmod +x dwagent.sh
```

### Installez l'agent :

```
pi@framboise:~/Desktop $ sudo ./dwagent.sh
Extracting file ...
Running installer ...
...
1. Installer
2. Exécuter
3. Je refuse
Option (3): 1
Patientez...
```

```
Choisissez le chemin d'installation :
Chemin (/usr/share/dwagent):
Patientez...
```

```
Voulez-vous installer DwAgent dans '/usr/share/dwagent' ?
```

```
1. Oui
2. Non
Option (2): 1
Patientez...
```

```
...
Comment préférez vous paramétrier l'agent ?
```

```
1. Entrez le code d'installation
2. Créer un nouvel agent
Option (1):
Patientez...
```

```
Saisissez le code d'installation
Code: 343535325
Patientez...
Vérification du code d'installation...
```

```
L'installation est terminée.
```

```
...
```

Le code d'installation à saisir est celui fourni par le PC qui contrôlera le Raspberry Pi.

### Sur votre PC, ajouter à votre compte une machine à surveiller

Connectez-vous à votre compte (e-mail et mot de passe).

Le tableau de bord s'affiche. Cliquez sur le en haut à gauche pour ajouter une machine à surveiller et renseignez :

- **Groupe** : donnez un nom de groupe, par exemple le nom de votre entreprise
- **Nom** : donnez un nom à ce client pour le repérer
- Description : ce que vous voulez

La nouvelle machine s'ajoute à la liste des machines joignables :

The screenshot shows the DWservice dashboard with the 'Agents' tab selected. A new client entry is visible in the list:

Nom	Etat
sospc.info - Client XXX	<b>Code d'installation 322-970-877</b>

A red box highlights the 'Code d'installation' value '322-970-877'.

Notez le **code d'installation** (ici, 322-970-877) : il servira à installer dwservice chez votre client.

Faites de même pour chaque machine à surveiller.

## Configuration

## Utilisation

## Désinstallation

```
pi@framboise:~ $ sudo dwaguninstall
...
Voulez-vous supprimer DWAgent ?

1. Oui
2. Non
Option (2): 1
Patientez...
Désinstallation du moniteur...
Désinstallation du service...
Désinstallation des raccourcis...

La désinstallation est terminée.
```

## Voir aussi

- (fr) [La téléaintenance facile avec DWService](#)

- (fr) Adieu TeamViewer
- 

*Basé sur « Adieu TeamViewer » par metal3d.org.*

From:

<https://nfrappe.fr/doc-0/> - Documentation du Dr Nicolas Frappé

Permanent link:

<https://nfrappe.fr/doc-0/doku.php?id=logiciel:internet:dbservice:raspi:start>

Last update: **2022/08/13 22:14**

