Logiciel

Teamviewer : le support à distance

Pré-requis

Installation

Téléchargez et placez TeamViewer QuickSupport sur le bureau :

- 1. Allez sur le site de Teamviewer en cliquant sur https://download.teamviewer.com
- 2. Cliquez sur le bouton correspondant à votre système 1 en haut de la page
- 3. Paragraphe TeamViewer QuickSupport en bas de la page : cliquez sur le bouton

 <u>Téléchargez QuickSupport</u> et Enregistrez le fichier sur le bureau (si cela n'a pas été demandé, déplacez ²⁾ vers le bureau le fichier qui se trouve dans le dossier Téléchargements)

Configuration

Utilisation

- double-cliquez sur le fichier sur le bureau
- 2. et donnez à votre agent de support l'ID et le mot de passe fournis.

Désinstallation

Voir aussi

(fr) https://www.teamviewer.com/fr/

Basé sur « Article » par Auteur.

1)

Windows, Mac, Linux, etc.

2)

copiez-collez ou glissez-déplacez

Last update: 2022/11/08 19:28

From:

http://doc.nfrappe.fr/ - Documentation du Dr Nicolas Frappé

Permanent link:

http://doc.nfrappe.fr/doku.php?id=logiciel:internet:teamviewer:start

Last update: 2022/11/08 19:28



http://doc.nfrappe.fr/ Printed on 2024/04/26 22:32